

SIE LERNEN IN MEINEM
COACHING UNTER ANDEREM:

PERSÖNLICHES
AUFTRETEN – SO
WERDEN SIE ALS
MENSCH NOCH
GLAUBHAFTER

GÄSTE-
ANSPRACHE –
SO FINDEN SIE
DEN RICHTIGEN
TON

TRAININGS & COACHINGS
FÜR KOMMUNIKATION,
REPRÄSENTATIVES AUFTRETEN
UND FREIE REDE IN DER
HOTELLERIE

SAUBERER SPRACHSTIL –
SO VERMITTELN SIE
KLARE BOTSCHAFTEN

GANZHEITLICHES
AGIEREN – SO SETZEN
SIE IHRE KÖRPERSPRACHE
RICHTIG EIN

Ich biete:

- *Rhetorik-Kurse*
- *Medientrainings*
- *Einzel-und
Gruppencoachings*
- *Moderation von
kulinarischen Events,
Messen, Veranstaltungen
und Galas*



Referenzen:

- *Schlosshotel Kronberg*
- *Dorint Pallas Wiesbaden*
- *Deutsche Post AG*
- *Joblinge gAG Rhein-Main*
- *Goethe Universität Frankfurt
u.v.m.*

MARGIT LIEVERZ

POSTFACH 1424 | 61454 KÖNIGSTEIN
TELEFON: +49 (0) 61 74 - 25 76 50
MAIL: KONTAKT@MARGITLIEVERZ.DE
WWW.FREIREDEN-LERNEN.DE

DIE FREISPRECHERIN

MODERATORIN, TRAINERIN UND COACH
AUS DER PRAXIS FÜR DIE PRAXIS



MARGIT LIEVERZ

„Dank des Coachings konnte ich mein Auftreten und meine Ausdrucksweise gegenüber meiner Kunden und Kollegen sehr verbessern.... Der Erfolg ist schon während des Trainings sichtbar...Die Zusammenarbeit mit Ihnen war für mich und mein Auftreten eine volle Bereicherung und daher kann ich Sie mit gutem Gewissen weiter empfehlen.“

FEEDBACK

„Schwellenangst wurde sofort genommen; eine gute Auswertung und Besprechung der Fehler; viele gute Hilfestellungen für jeden persönlich“

„Super individuell eingegangen auf die Gruppe, es wurde sich ausführlich für jeden Teilnehmer Zeit genommen „einen Feinschliff“ vorzunehmen. Sehr angenehme Herangehensweise, die Gruppe zu leiten und zu coachen!“

Sie wünschen sich, dass Ihre Mitarbeiter mit selbstsicherem und authentischem Auftreten Kunden von Ihrem Haus und Ihrer Leistung überzeugen?

Sie erwarten, dass Ihre Führungskräfte wertschätzend mit den richtigen Worten führen?

Und Ihre Gäste sich in Ihrem Haus besonders „angesprochen“ fühlen?

Die Freisprecherin Margit Lieverz bietet Kleingruppen-Trainings und Einzelcoachings für die Hotellerie an, in denen die Teilnehmer lernen überzeugend zu kommunizieren, Ihr Haus sicher zu repräsentieren und die Sprache Ihrer Gäste zu sprechen. Margit Lieverz greift hierfür auf eigene Erfahrungen aus der Hotellerie, des Veranstaltungsmanagements und Ihrer Tätigkeit als Moderatorin zurück.

DIE ZIELGRUPPE

- Mitarbeiter mit direktem oder telefonischem Gästekontakt
- Verkaufsmitarbeiter
- Führungskräfte mit repräsentativen Aufgaben
- Abteilungsleiter bzw. Mitarbeiter mit Personalverantwortung

DAS BESONDERE AN DEN FREISPRECHERTRAININGS:

- die Trainerin geht auf die individuellen Bedürfnisse jedes Teilnehmers ein
- hierbei wird die Persönlichkeit und der Kenntnisstand berücksichtigt
- eventuelle Blockaden oder Ängste werden ermittelt und Lösungen erarbeitet
- die Teilnehmer werden nicht in eine Rolle „gezwungen“, sondern lernen eigene Wege kennen auf denen Sie sich wohl fühlen
- durch die Steigerung des Selbstbewusstseins wird auch das Auftreten authentischer

AUS DEM INHALT:

- Gemeinsame Analyse und Definition des Entwicklungsbedarfs
- sprachliche und non-verbale Wirkungsmittel
- Wirkung erzielen durch bildhaftes Sprechen und erzählende Elemente
- Nonverbale Kommunikation: Durch Körper & Stimme Ihre Wirkung steuern
- Kniffe und Tricks für Körpersprache und Stimme
- Im Fokus: Mimik, Gestik, Haltung, Atmung, Körpersprache, Gesamtauftritt,
- Selbstbild und Lampenfieber
- Das komplette Training/Coaching wird begleitet durch permanente Video-Analyse und direktes Feedback

Die Trainings und Coachings passen wir gerne an Ihren individuellen Bedarf an. Als Inhouse-Schulung oder in externen Räumlichkeiten. Was können wir für Sie tun? Sprechen Sie uns an!

MARGIT LIEVERZ WERDEGANG IM ÜBERBLICK:

GASTRONOMIE

- abgeschlossene Ausbildung zur Köchin (FHG) im Romantik-hotel Spielweg im Münstertal
- **Zertifikat:** „Anerkannte Beraterin für Deutschen Wein“, verliehen durch das Deutsche Weininstitut GmbH
- abgeschlossenes duales Studium (Tourismusbetriebswirtschaft mit Fachrichtung Hotelmanagement) an der BA Ravensburg und dem Hotel Bareiss

VERANSTALTUNGSMANAGEMENT

- Organisation, Vorbereitung und Durchführung von Konferenzen, Kongressen und Seminaren (IIR Deutschland GmbH)
- strategischer Hoteleinkauf, Veranstaltungsplanung und Durchführung von Konferenzen, Kongressen und Seminaren (BME Akademie GmbH)

COACHING/TRAINING

- Gruppentrainings von Selbständigen, Führungskräften und Mitarbeitern der gehobenen Hotellerie und der Industrie
- Einzelcoachings von Hoteldirektoren, Geschäftsführern und Managern
- offene Freisprecher-Seminare und Medientrainings
- Inhouse-Trainings (Hotellerie, Industrie und Gewerbe)
- Vorträge im Bereich Präsentation, Auftritt, Kommunikation

MODERATION/SCHAUSPIEL

- abgeschlossene Ausbildung zur Schauspielerin (Academy of Stage Arts Oberursel)
- Drehs für TV, Kino und Werbung
- Sprechtraining bei Frank Gutjahr
- Moderation von kulinarischen Events, Firmenveranstaltungen, Messen, Modenschauen, Galas, Preisverleihungen, Video- und TV-Beiträgen



Freisprechen kann jeder, auch Sie!

PROFIL

Margit Lieverz verfügt über fundierte Ausbildungen und Erfahrungen in der Gastronomie, dem Veranstaltungsmanagement, sowie Moderation und Coaching. Sie kennt die Wünsche und Erwartungen von Gästen und Kunden ebenso wie die Sicht- und Arbeitsweise der Hotellerie/ Gastronomie.

Aufgrund ihrer zahlreichen Auftritte in Funk und Fernsehen sowie auf hochkarätigen Gala-Abenden und Events kann Frau Lieverz aus einem reichen Erfahrungsschatz schöpfen. Das bedeutet für Sie: Sie erleben hautnah, wie Sie Ihre Kommunikation, Ihren Auftritt und Ihren Umgang mit Kunden und Gästen professionell optimieren.

Treffen Sie eine Trainerin/Coach mit besonderer Ausstrahlung und frischer Art, die mit unterschiedlichen Themen umzugehen weiß und über langjährige Erfahrung in der Gastronomie/Hotellerie sowie vor der Kamera genauso wie live auf der Bühne verfügt.